

令和2年4月23日

お客さま各位

新型コロナウイルス感染症予防に関する更なる対応について

平素から当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社は新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けた取り組みとして、一部在宅勤務やテレワークの実施、マスク着用、換気等の徹底を実施してまいりましたが、お客さま並びに従業員の安全に配慮し、当面の間、以下の通りの対応を追加いたします。

対面業務の時間短縮に係るご協力の程、よろしく願いいたします。

また、このような状況ですので、審査期間や検査日程などについてご要望に沿えないこともありますので、合わせてご協力ご理解のほどお願いいたします。

1.営業時間	9：00～12：00、13：00～17：00（従来通り）
2.窓口対応時間 （本社のみ）	10：00～12：00、13：00～16：00（申請、修正対応） 上記時間以外は申請書等の提出書類の受領及び交付書類の引渡のみとします。
3.事前相談 （本社のみ）	事前相談は予約制とさせていただきます。
4.郵送等の活用	申請書類はできるだけ郵送等によるご提出をお願いします。 また、交付書類の引渡も原則郵送となりますので時間を要する場合がございます。

なお、混雑時には事務所外でお待ちいただく場合がございますのでご了承ください。

特に月曜日、金曜日は窓口に来られるお客さまが多い傾向にあります。

九州住宅保証株式会社
総務部